

Marzo 2003

DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE

E' convincimento della Direzione Generale di Z.S.T. S.r.l. in considerazione della piena attenzione sempre applicata nei riguardi del Cliente, che l'implementazione della Norma della serie ISO 9000 offra un valido strumento per offrire un sempre miglior grado di efficienza qualitativa in termini di prodotto e servizio al cliente.

La Direzione Generale è inoltre fermamente convinta che l'adozione della norma ISO 9001:2000 , come già verificatosi per la norma 9002:1994 , possa portare anche ad un miglioramento organizzativo dell'azienda nel suo complesso oltre che delle singole funzioni .

Per questa ragione già a metà anno del 2002, l'azienda ha deciso di implementare l'edizione Dicembre 2000 che ancor più offre validi spunti per incrementare la soddisfazione del cliente e garantire un miglioramento continuo in tutti i settori aziendali. L'adeguamento all'edizione 2000 della Norma è stata inoltre l'occasione per rivisitare l'intero Sistema Qualità e tramite l'impostazione per processi alcune attività sono state snellite, mentre altri aspetti sono stati introdotti per garantire una sempre maggior organizzazione interna, che inevitabilmente si impatta sul cliente finale.

Sono stati inoltre introdotti i misuratori di processo con i relativi indici di performance, che forniscono immediata evidenza dell'andamento dei primari processi e le eventuali necessità di miglioramento.

Questo miglioramento dei processi ed il continuo monitoraggio del loro stato di avanzamento si rende ancor più indispensabile dato che la ZETA ESSE TI è impegnata da anni nella ricerca di nuovi prodotti sempre più sofisticati e nello sviluppo di nuove applicazioni nell' ottica di aiutare le aziende del settore tessile a far fronte alle esigenze sempre più stringenti della tumultuosa evoluzione tecnologica di questi anni ed alla sete di novità sempre più insistente del mercato e quindi deve essere sempre pronta a dare risposte adeguate e tempestive alle richieste del mercato

Anche il presente documento è condiviso tramite inserimento in rete del Manuale e tramite affissione in bacheca.

La Direzione Generale